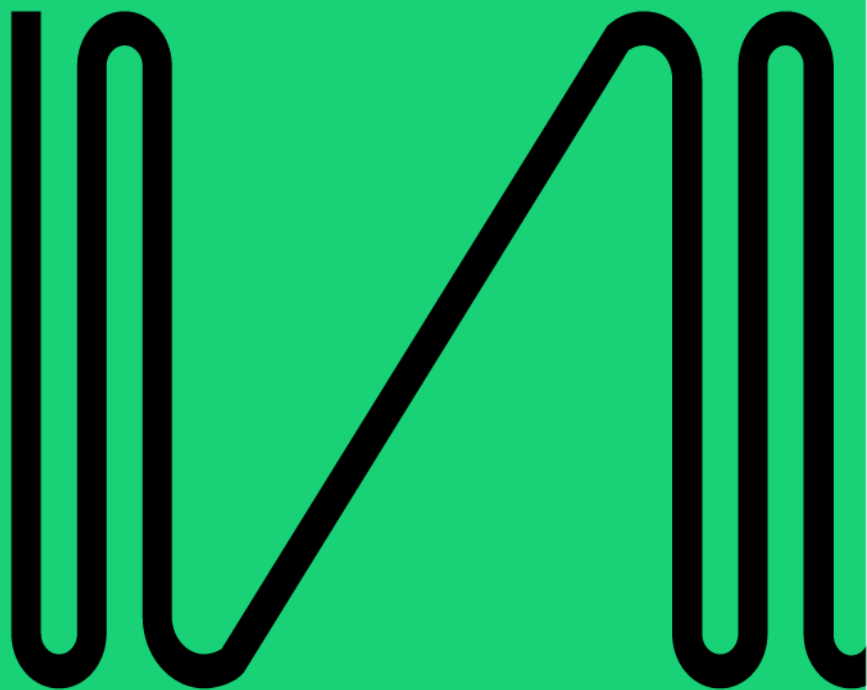


UNIFONIC

UNIFONIC

رقم الهاتف واسم العرض لـ WhatsApp

مارس، 2024



ستتعرف في هذا القسم على إرشادات واتساب الرئيسية ورقم هاتف واتساب.
اسم العرض

يجب أن يتوافق اسم العرض مع القواعد التالية:

2. يجب ألا يخالف [سياسة واتساب للأعمال وواتساب للأعمال التجارية].
3. يجب أن يكون تمثيلاً دقيقاً لعملك.
4. يجب أن يكون متسقاً مع العلامة التجارية الخارجية.
5. يظهر علاقة واضحة مع عمالك.
6. يتبع [التنسيق الصحيح].

المبدأ	المثال
التقييد بالسياسات	<p>يجب ألا يخالف اسم العرض سياسات واتساب <u>[التجارية]</u> و <u>[الأعمال التجارية]</u>. مثل، متجر لبيع الملابس الرياضية: ■ مقبول: أ.ب.ج للملابس الرياضية ■ غير مقبول: أ.ب.ج للملابس</p> <p>قد يكون لديك حسابات أعمال واتساب منفصلة لأقسام مختلفة في شركتك؛ ولكن يمكن إنشاء حساب أعمال واتساب فقط للأقسام التي تتوافق مع سياسة واتساب للتجارة.</p>
العرض الدقيق لنشاطك التجاري	<p>يجب أن يتمثل اسم العرض كما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none">● النشاط التجاري أو خدمته أو منتجه أو قسمه.● حساب تجريبي مرتبط بالنشاط التجاري (مثل، اختبار الأحذية الرياضية) <p>يجب ألا يكون اسم العرض كما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none">● اسم كامل لشخص.● مصطلح عام (مثل، الأزياء)● موقع جغرافي عام (مثل، الرياض)● شعار أو وصف طويل. <p>يحتاج أي تنظيم له ارتباط حكومي إلى موافقة فريق واتساب.</p> <p>يجب أن يتوافق اسم العرض مع العلامة التجارية المستخدمة في المصادر</p>

<p>الخارجية (مثل موقع الشركة على الويب أو التسويق) على سبيل المثال، خط إنتاج يسمى "أحذية الركض والمشي"</p>	
<p>■ مقبول: أحذية الركض والمشي (مثلما هو معروض على موقع الويب الخاص بك)</p> <p>■ غير مقبول: أحذية الركض (لقد قمت بتغيير العلامة التجارية عن طريق إزالة "والمشي".)</p> <p>■ غير مقبول: أحذية FP الركض والمشي (لقد أضفت اختصار للنشاط التجاري غير متوافق مع العلامة التجارية الخارجية).</p>	<p>التوافق مع العلامة التجارية الخارجية</p>
<p>يجب أن يكون لاسم العرض علاقة واضحة بالنشاط التجاري (يجب الإشارة إليه على موقع الويب الخاص بالعمل أو مراجع الوسائط الخارجية). على سبيل المثال:</p> <p>■ مقبول: اسم مؤسسة خيرية مذكور على موقع منظمة غير ربحية.</p> <p>■ غير مقبول: اسم مؤسسة خيرية غير مذكورة على أي مواقع خارجي.</p> <p>إذا لم تكن العلاقة بين نشاطك التجاري والعلامة التجارية واضحة، فأشر إلى العلاقة باستخدام "من قبل [اسم الشركة]".</p> <p>● غير مقبول: أجهزة رياضية (أ.ب.ج للملابس الرياضية هي علامة تجارية لتصنيع الملابس الرياضية ولم يتم ذكر الأجهزة في أي مواقع خارجي).</p> <p>● مقبول: أ.ب.ج للملابس الرياضية</p>	<p>علاقة واضحة بعملك</p>

<p>إذا كان اسم العرض يمثل شركة تتعاون معها الشركة (أي، إذا كانت الشركة وكالة أو موزعا أو شريكا أو شركة أم)، فيجب أن تكون العلاقة بين الشركة الممثلة في اسم العرض والعمل الذي يتعامل مع العملاء النهائيين واضحة وجلية في المواقع الخاصة بكلتا الشركتين. على سبيل المثال، إذا سجلت شركة Global Voyager حسابا على WhatsApp وأرادت استخدام اسم العرض Commercial Air، فيجب عليها تقديم روابط لكلا الموقعين تفيد بأن شركة Commercial Air هي شركة تابعة لشركة Global Voyager.</p>	
<p>يرجى الاطلاع على إرشادات التنسيق.</p>	<p>تنسيق صحيح، وفقا للقواعد المنصوص عليها أدناه</p>

رقم هاتف واتساب

يجب أن يكون رقم هاتف عمالك رقم هاتف صالح يستوفي المعايير التالية:

- تملكه أنت.
- له رمز بلد ورمز منطقة، مثل أرقام الخطوط الأرضية والهواتف المحمولة.
- فعال في تلقي المكالمات الصوتية أو الرسائل النصية القصيرة .
- ليس رمزا مختصرا.
- لم يتم استخدامه مسبقا مع منصة واتساب للأعمال.

ملاحظة

إذا كنت ترغب في استخدام رقم هاتف مسجل بالفعل مع WhatsApp أو تطبيق WhatsApp Business، فيرجى الاتصال [بفريق دعم Unifonic](#) لا يزال بإمكانك استخدام هذا الرقم للأغراض اليومية، مثل إجراء المكالمات وتلقي الرسائل بعد تسجيله على منصة واتساب للأعمال.

أرقام الهواتف

سيقوم Facebook بإرسال رمز تحقق مؤقت (OTP) إلى الرقم عبر رسالة نصية قصيرة (SMS).

يجب أن يكون رقم الهاتف المحمول فعالا وفي متناول يدك لاستلام رمز التحقق المؤقت (OTP) أثناء الاجتماع.

أرقام الخط الأرضي

سيقوم Facebook بإرسال رمز تحقق مؤقت (OTP) إلى الرقم من خلال مكالمة صوتية آلية.

إذا كان الهاتف متصلاً بنظام الرد الآلي (IVR) فستحتاج إلى تعطيل نظام الرد الآلي (IVR) أثناء اجتماع التفعيل.
يجب أن يكون الرقم فعالاً وفي متناول يدك لاستلام مكالمات OTP الصوتية خلال الاجتماع.

1-800 والأرقام المجانية

قد ترغب الشركات في تسجيل رقم 1-800 أو رقم مجاني آخر. سيقوم Facebook بإرسال رمز تحقق مؤقت (OTP) إلى الرقم من خلال مكالمات صوتية آلية من رقم دولي.
ملاحظة مهمة: تأكد من أن الرقم المجاني قادر على تلقي المكالمات الدولية (حيث يقوم موفرو الخدمة بشكل افتراضي بتعطيل المكالمات الدولية لأرقام الخدمة المجانية).
إذا كان الرقم المجاني متصلاً بنظام الرد الآلي (IVR): ستحتاج إلى تعطيل نظام الرد الآلي (IVR) أثناء اجتماع التفعيل.
يجب أن يكون الرقم فعالاً وفي متناول يدك لاستلام مكالمات OTP الصوتية خلال الاجتماع.

لتسجيل رقم هاتف خلف نظام IVR:

تشارك WhatsApp معك برقم هاتف واحد أو رقمين سيتصل منهما اتصال التسجيل.
إنشاء قائمة تصريح لهذه الأرقام. إذا لم تتمكن من إنشاء قائمة تصريح لهذه الأرقام، فأضف رقم الهاتف إلى WABA الخاص بك وافتح تذكرة دعم مباشر تطلب فيها أرقام هاتف اتصال التسجيل وتضمن رقم الهاتف الذي تحاول تسجيله في التذكرة.
حوّل مكالمات التسجيل إلى موظف أو صندوق بريد لالتقاط رمز التسجيل.
لا يتم دعم أرقام الهواتف خلف نظام IVR التي لا تستطيع تلقي مكالمات التسجيل.

حدود أرقام الهواتف

تفرض Meta حالياً حداً يبلغ 20 رقم هاتف عبر Business Manager، والذي يمكن أن يحتوي على عدة حسابات WABA (WhatsApp Business). لن يسمح بأكثر من 20 رقم هاتف عبر جميع حسابات WABA لـ Business Manager واحد. يتم استثناء الشركات القديمة وحسابات الأعمال الرسمية من هذا القيد. قد يكون لدى بعض الشركات حدود أقل لأرقام الهواتف بناءً على انخفاض جودة الرسائل والمشاركة.
إذا كنت ترغب في تسجيل أكثر من 20 رقم هاتف عبر جميع حسابات WABA الخاصة بك، فيرجى الاتصال بالدعم الفني المباشر واتباع هذه الخطوات:

1. اذهب إلى "اسأل سؤالاً" < WABiz: الحساب و WABA > نوع الطلب < زيادة حدود أرقام الهاتف.
2. اشرح سبب رغبتك في زيادة حد أرقام الهاتف وقدم طلبك.
3. إذا لم يكن لديك حق الوصول إلى الدعم الفني المباشر، فيرجى الاتصال بـ [دعم Unifonic].