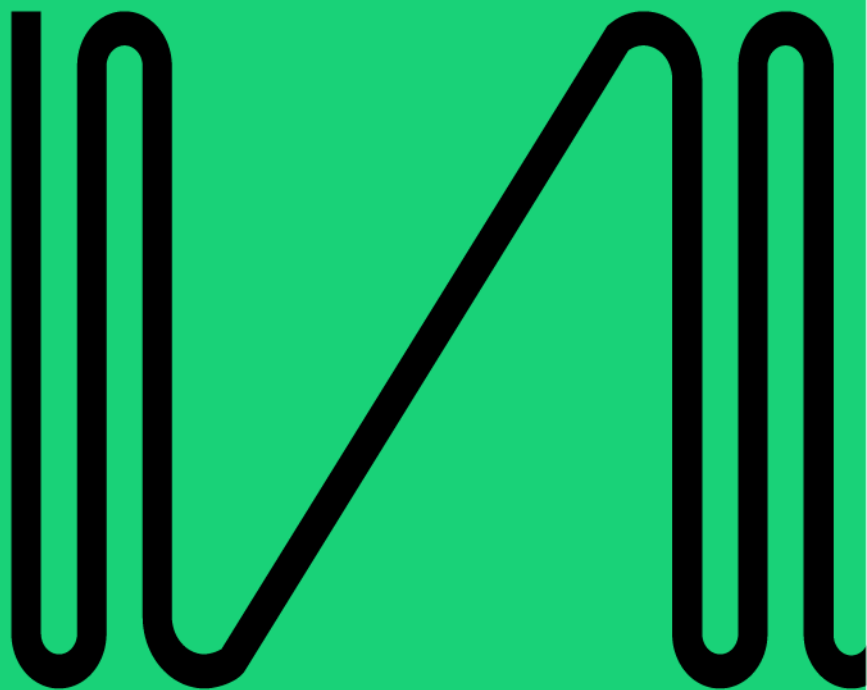


UNIFONIC

UNIFONIC

استضافة حساب واتساب للأعمال

مارس، 2024



ما هي الإستضافة خاصة لحساب واتساب للأعمال WABA؟
إن مصطلح WABA هو مصطلح عامي تستخدمه Unifonic لتمثيل الخدمة المستضافة لعميل واجهة برمجة تطبيقات WhatsApp Business.

لكي تتمكن من الوصول إلى خدمة واتساب عبر واجهة برمجة التطبيقات، يتطلب WhatsApp تثبيت وتصميم عميل واجهة برمجة تطبيقات WhatsApp Business وفقا لإرشادات Meta. بصفتنا مزودا رسميا لحلول WhatsApp Business - ستقوم Unifonic بهذا التثبيت والاستضافة والصيانة نيابة عن عملائنا.

عندما يكون WABA قيد التشغيل، يمكن للخدمة المستضافة التواصل مع خوادم واتساب بطريقة مشفرة بالكامل، مما يمنع المستخدمين المخربين من الوصول إلى هذه المعلومات.

ما هو عميل واجهة برمجة تطبيقات WhatsApp Business؟
يتكون عميل واجهة برمجة تطبيقات WhatsApp Business من مجموعة من حاويات Docker، بالإضافة إلى قاعدة بيانات وأحجام وسائط تخزين ملفات الوسائط التي ترسلها أو تتلقاها.

يتكون عميل واجهة برمجة تطبيقات WhatsApp Business من المكونات التالية:

- WebApp - يتعامل مع المصادقة والتفويض لطلبات واجهة برمجة التطبيقات قبل تمريرها إلى CoreApp
- CoreApp - يتلقى طلبات Rest API من WebApp ويرسل رسائل مشفرة إلى خادم WhatsApp. كما أنه يتلقى الرسائل الواردة من خادم WhatsApp قبل إرسالها إلى Unifonic عبر خادم webhook. كما يقوم أيضا بتنزيل الوسائط وحفظها في حجم الوسائط.
- قاعدة البيانات - تحفظ البيانات مثل الرسائل والاتصالات والتكوينات.
- حجم الوسائط - يحفظ بيانات الوسائط التي يتم إرسالها أو تسليمها.
- خادم Webhook - يتلقى رسائل http الواردة قبل إرسالها إلى نقاط نهاية Unifonic المشتركة.

كيف يتم إرسال الرسالة؟

يتم تشفير الرسائل بين تطبيق واتساب على هاتف ذكي للمستخدم من خلال البنية التحتية / مراكز بيانات واتساب حتى تصل إلى مثيل WABA الخاص بنا. عندها فقط يتم فك تشفير الرسائل.

بعد إرسال رسالة صادرة عبر واجهة برمجة تطبيقات Unifonic Whatsapp، تتم معالجة الرسائل إلى طبقة Unifonic Business قبل إرسالها إلى مثيل WABA حيث يتم تشفيرها وإرسالها إلى البنية التحتية الخاصة بواتساب ويتم دفعها أخيراً إلى الجهاز المستهدف، حيث يتم فك تشفيرها مرة أخرى.

خيارات الأمان والاستضافة

تطبق واجهة برمجة تطبيقات Unifonic Whatsapp بالفعل مستويات متعددة من طبقات الأمان كما هو موضح في إرشادات Meta، وهي ضمانات إدارية وفنية وتقنية تفي بمعايير الصناعة أو تتجاوزها وتتوافق محلياً مع القوانين المعمول بها المتعلقة بالخصوصية والأمان. تم تصميم خدمة Unifonic WhatsApp for Business لمنع أي وصول غير مصرح به أو استخدام أو معالجة أو تخزين أو تدمير أو فقدان أو تغيير أو الكشف عن بيانات المستخدم.

- **كلمات المرور والمصادقة:** يجب اعتماد جميع الطلبات إلى واجهة برمجة تطبيقات واتساب باستخدام رمز أمان - يتكون من مفتاح عام وسري.

- **تكوين SSL:** يتطلب كل الوصول الصادر والوارد إلى مثل WABA استخدام HTTPS مع شبكة VPN الخاصة بـ Unifonic
- [تشفير الرسائل](#)

خيارات الاستضافة

خدمات الحوسبة السحابية من ميتا	استضافة داخلية
واجهة برمجة تطبيقات عملاء واتساب للعمل تستضيفها البنية التحتية لشركة ميتا وتتولى ميتا إدارتها وصيانتها	واجهة برمجة تطبيقات واتساب للأعمال تستضيف على بنية تحتية تملكها يونيفيك وتتولى يونيفيك إدارتها وصيانتها.
يتم إدارة معدل إرسال رسائل واتساب بواسطة ميتا. ويمكن أن يتراوح ذلك من 80 ميغا بايت في الثانية إلى 1000 ميغا بايت في الثانية وفقاً للموافقات. (ملحوظة: تعتمد الإنتاجية على مستوى باقة خدماتك مع يونيفونك)	تتوفر خيارات توصيل متعددة لتحقيق قدرة إنتاجية أعلى. يمكن أن تتراوح من 80 إلى 500 ميغا بايت في الثانية حسب الإعداد. (ملحوظة: تعتمد الإنتاجية على مستوى باقة خدماتك مع يونيفونك)
يتم تخزين البيانات المتعلقة بمحتوى الرسائل وملفات الوسائط بشكل آمن في المنطقة المستضافة التي قد تقع خارج بلدكم الأصلي، ويتم تشفير جميع الرسائل إلى خادم واتساب منذ ذلك الحين.	يتم تخزين البيانات المتعلقة بمحتوى الرسائل وملفات الوسائط بشكل آمن في الدولة/المنطقة المستضافة، ويتم تشفير جميع الرسائل إلى خادم واتساب منذ ذلك الحين.
مضمن مجاناً في جميع الباقات	متوفر فقط للباقات المؤسسية وقد تطبق رسوم إضافية (Meta) وفر فقط للباقات المؤسسية وقد تطبق رسوم إضافية)

الخطوة التالية

بعد الإعداد الناجح لـ WABA، والذي يتم إكماله غالباً كجزء من تدفق التسجيل المضمن في لوحة تحكم Unifonic، ستتمكن من استخدام واجهة برمجة تطبيقات Unifonic Whatsapp لبدء إرسال رسائل واتساب. يمكن لأعمالك البدء في التكامل مع واجهة برمجة تطبيقات Unifonic WhatsApp واستلام الرسائل الواردة باستخدام خدمة إدارة Webhook الخاصة بنا.

ملاحظة: لا يمكن ربط سوى رقم WAB واحد بـ WABA.