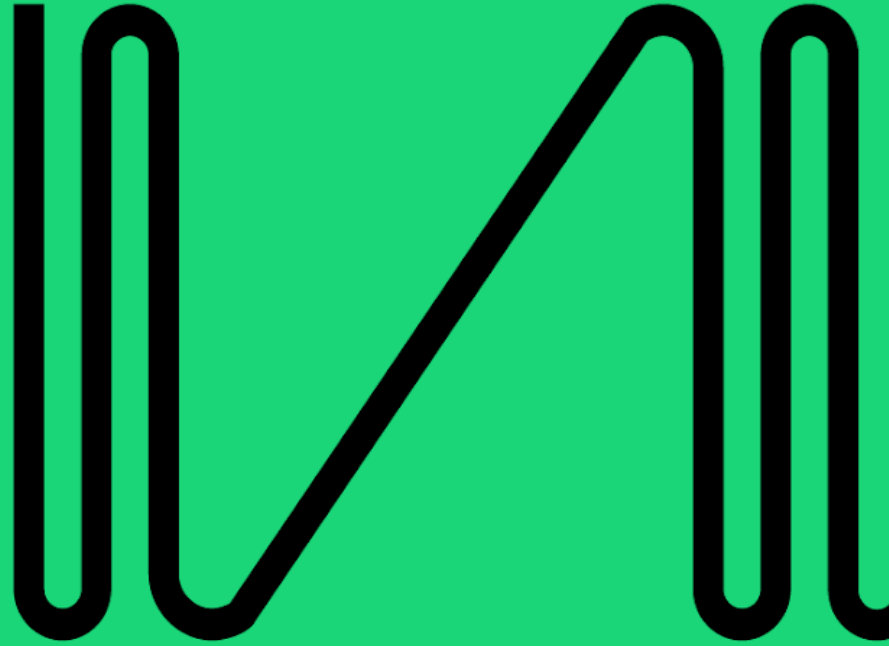


UNIFONIC

تسجيل الدخول مع Facebook - تسجيل مدمج

مارس، 2024



## تسجيل الدخول مع Facebook - الاشتراك مدمج

ستتعرف على تسجيل الدخول مع Facebook في هذا القسم، وهو تدفق الاشتراك المضمن من Meta لبدء العمل للاستفادة من واجهة برمجة التطبيقات التجارية WhatsApp من خلال BSP المعتمد مثل Unifonic. من خلال عمليات الاشتراك المدمجة، يجب أن تكون الشركات قادرة على الوصول إلى واجهة برمجة التطبيقات التجارية WhatsApp في غضون دقائق.

### المتطلبات قبل التسجيل

قبل بدء العملية، قم بإعداد التفاصيل التالية حتى تتمكن من التسجيل بسلاسة:

#### الوصول إلى Facebook Business Manager

ستحتاج إلى تسجيل الدخول إلى حساب الأعمال الخاص بك على Facebook والوصول إلى مدير أعمال Facebook الخاص بشركتك. إذا لم يتم إنشاء حساب Facebook Business Manager، راجع هذا [الدليل](#).

#### رقم هاتف صالح ل WhatsApp

يجب أن يكون رقم الهاتف غير المرتبط ب WhatsApp من قبل وهذا الرقم قادرا على تلقي مكالمات هاتفية أو رسالة نصية قصيرة. لمزيد من المعلومات، راجع هذا [الدليل](#).

#### تفاصيل أعمال الشركة

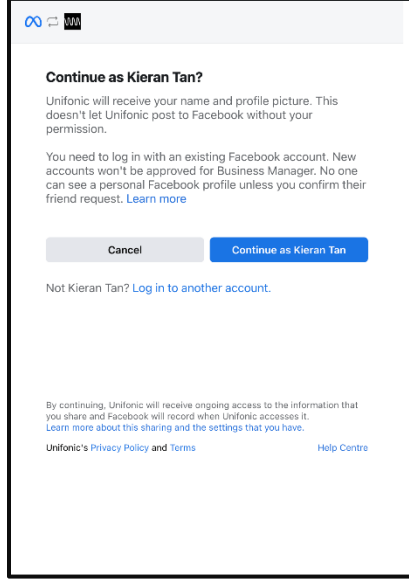
ستحتاج إلى اسم المستخدم للعلامة التجارية والعنوان القانوني وموقع الويب لإعداد ملف تعريف WhatsApp لعملك. تدفق الاشتراك المدمج

### الخطوة الأولى: تسجيل الدخول إلى حساب Unifonic و Facebook، للوصول إلى WhatsApp Business API

قم بتسجيل الدخول إلى حساب Unifonic، وانتقل إلى Channel-WhatsApp. حيث يجب على الفرد تسجيل الدخول بحسابه على Facebook للربط بحساب مدير الأعمال.

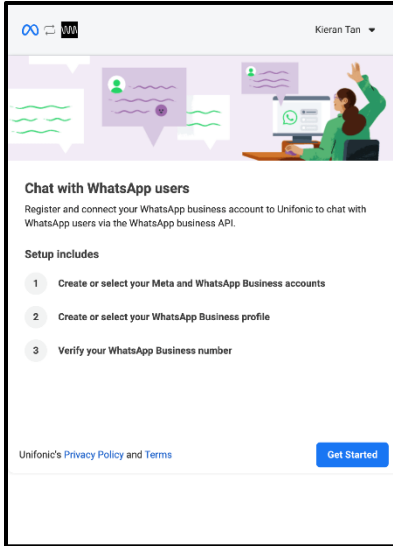
## الخطوة الثانية: شارك حساب WhatsApp Business مع Unifonic

نظرًا لأن الشركة تمتلك حساب WhatsApp Business مع مدير أعمال شركتهم، فإنهم بحاجة إلى مشاركة الصلاحيات مع Unifonic للسماح لـ Unifonic بإدارة حساباتهم.



The screenshot shows a Facebook login confirmation screen. At the top, there are logos for Unifonic and WhatsApp Business. The main heading is "Continue as Kieran Tan?". Below this, there is a paragraph explaining that Unifonic will receive the user's name and profile picture, and that this does not allow Unifonic to post to Facebook without permission. A second paragraph states that the user must log in with an existing Facebook account, as new accounts are not approved for Business Manager. There are two buttons: "Cancel" and "Continue as Kieran Tan". Below the buttons, there is a link for "Log in to another account." At the bottom, there is a disclaimer about data access and links to "Unifonic's Privacy Policy and Terms" and "Help Centre".

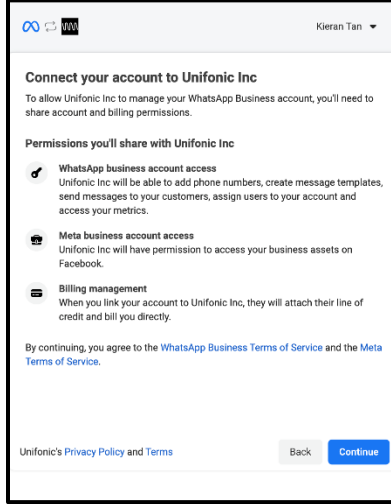
ثم اضغط على زر استمرار.



The screenshot shows the "Chat with WhatsApp users" setup screen. At the top, there is a header with the Unifonic and WhatsApp Business logos, and the user's name "Kieran Tan" with a dropdown arrow. Below the header is an illustration of a person at a computer with chat bubbles. The main heading is "Chat with WhatsApp users". Below this, there is a paragraph explaining that the user needs to register and connect their WhatsApp business account to Unifonic. A section titled "Setup includes" contains a list of three steps: 1. Create or select your Meta and WhatsApp Business accounts, 2. Create or select your WhatsApp Business profile, and 3. Verify your WhatsApp Business number. At the bottom, there is a link to "Unifonic's Privacy Policy and Terms" and a "Get Started" button.

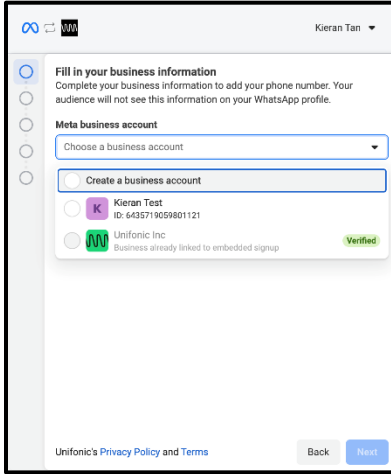
## ستشارك الشركات ما يلي:

- الوصول للحساب للسماح لـ BSP بإدارة أرقام الهواتف والنماذج وإرسال الرسائل إلى العملاء نيابة عن الشركة.
- صلاحيات إدارة الفواتير، تلقائياً، يتم إصدار فاتورة لشركة من خلال خط ائتمان Unifonic، ثم تقوم Unifonic بفوترة الشركة.



## الخطوة الثالثة: إنشاء أو ربط حساب مدير الأعمال

إذا كان لديك بالفعل حساب تجاري تم إنشاؤه، فيجب أن تكون المسؤول عن الحساب من أجل إنشاء حسابات أعمال WhatsApp، قم بتحديد أي حساب تجاري ثم انتقل للخطوة 4.



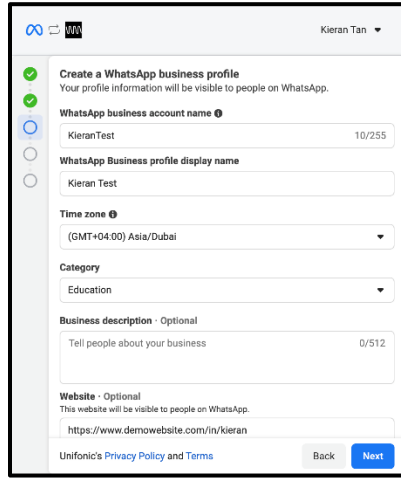
ملاحظة: إذا لم يكن لديك حساب أعمال WhatsApp، فقم بإنشاء حساب جديد عن طريق إضافة اسم الحساب والمنطقة الزمنية للفوترة.

The screenshot shows the 'Fill in your business information' step of the WhatsApp Business setup process. The user is Kieran Tan. The screen includes a progress indicator with a blue circle next to the current step. Below the title, there is a sub-header 'Meta business account' with a dropdown menu set to 'Create a business account'. Other fields include 'Business name' (0/100 characters), 'Business email address' (with a note that an email will be sent for verification), 'Business website or profile page', and 'Country' (with a dropdown set to 'Select a country'). There is also an optional '+ Add address (optional)' button. At the bottom, there are links for 'Unifonic's Privacy Policy and Terms', a 'Back' button, and a 'Next' button.

الخطوة الرابعة: إنشاء أو ربط حساب WhatsApp Business

The screenshot shows the 'Create or select your WhatsApp Business account' step of the WhatsApp Business setup process. The user is Kieran Tan. The screen includes a progress indicator with a green checkmark next to the current step. Below the title, there is a sub-header 'Choose a WhatsApp Business account' with a dropdown menu set to 'Create a WhatsApp Business account'. Another sub-header 'Create or select a WhatsApp Business profile' has a dropdown menu set to 'Create a new WhatsApp Business profile'. At the bottom, there are links for 'Unifonic's Privacy Policy and Terms', a 'Back' button, and a 'Next' button.

في حالة عدم وجود حساب WhatsApp Business في حساب Facebook Business، يمكنك إنشاء حساب وملف تعريف أعمال WhatsApp جديد.



يجب أن تضيف الشركة اسم مستخدم للملف الشخصي الذي ستستخدمه لمراسلة العملاء، حيث يجب أن يتناسب اسم المستخدم مع [إرشادات اسم المستخدم على Facebook](#).

إذا كان اسم المستخدم يمثل شركة تعمل معها الشركة (أي إذا كانت الشركة وكالة أو موزع أو شريك أو شركة أم)، فيجب أن تكون العلاقة بين الشركة الممثلة في اسم المستخدم وأعمال العميل النهائي واضحة في مواقع الأعمال التجارية لكلا الطرفين. \*على سبيل المثال، إذا سجلت Global Voyager في WhatsApp وأرادت استخدام اسم المستخدم Commercial Air، فيجب عليهم إرسال روابط إلى كلا الموقعين تفيد بأن Commercial Air هي شركة تابعة لشركة Global Voyager. إذا كان اسم المستخدم للعمل الخاص بهم مختلف عن اسم عمله القانوني، فسيطلب إدخال رابط إلى الموقع مشيرًا لعلاقة العمل. لمزيد من المعلومات، راجع هذا [الدليل](#).

يجب على الشركة اختيار الفئة وكتابة وصف تجاري مختصر، حيث سيكون كل من الفئة ووصف الأعمال مرئيًا للعملاء الذين يرسلون رسائل إلى الشركة.

**ملاحظة:** وصف العمل اختياري ويمكن أن يصل إلى 512 حرف.

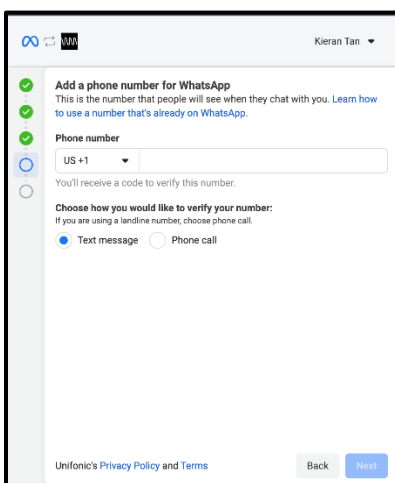
**الخطوة الخامسة: حدد أو سجل رقم هاتف**

يجب على الشركة اختيار رقم صحيح للتسجيل، حيث لا يمكن للشركات تسجيل رقم فعال ومسجل في تطبيق WhatsApp أو WhatsApp Business App. ولكن في حال كنت ترغب في تسجيل رقم فعال على WhatsApp Messenger أو تطبيق WhatsApp Business، فعليك إجراء تعطيل للرقم.

\*يجب أن يمثل رقم الهاتف بالمتطلبات التالية:

- يجب أن يتبع رقم الهاتف الشكل الدولي E.164 وأن يكون قابلاً للوصول إليه دولياً.

- يجب أن يكون رقم الهاتف فعال أثناء عملية التحقق، حيث ستتلقى الشركات رسالة نصية قصيرة أو مكالمة صوتية لـ FA2 لتأكيد ملكية الرقم.



### ملاحظة:

1. في حالة رغبة الشركة بتسجيل رقم هاتف مجاني باستخدام IVR، يجب إلغاء تفعيل IVR في الوقت الحالي حتى يتمكن WhatsApp من التحقق من رقم الهاتف أثناء المكالمات.
2. في حالة رغبة الشركة بإجراء نقل الرقم من بائع آخر، سيساعد فريق الدعم لـ Unifonic بتسجيل الأرقام، في هذه الحالة يرجى التواصل فريق دعم Unifonic.

### التحقق من رقم الهاتف

بمجرد أن تسجل الشركة رقم هاتفها، يجب عليها التحقق منه إما عبر رسالة نصية قصيرة أو مكالمات صوتية، حيث ستستلم رمز تحقق من ستة أرقام يتم إدخاله للتحقق من رقم الهاتف.

بمجرد أن تتحقق الشركة من رقم هاتفها، يتم الانتهاء من التسجيل والاستعداد للفترة التجريبية. خلال الفترة التجريبية، يمكنهم إرسال \_ عدد محدود من الرسائل \_ لاختبار قيمة ووظيفة واجهة برمجة التطبيقات (API). \*لقد قدمنا نماذج رسائل نموذجية للمساعدة في اختبار الإشعارات في الفترة التجريبية. لإرسال المزيد من الرسائل، يجب

### إرسال طلب التحقق من العمل (Business Verification).

خلال الفترة التجريبية، يمكن للشركات إرسال رسائل أعمال مبدئية لرقمين هواتف وإجراء 10 محادثات بدأها العملاء خلال 30 يوم الأولى. هذه الفترة التجريبية هي فقط صالحة لأول رقم هاتف تم التحقق منه لكل حساب WhatsApp

Business.

### ملاحظة:

إذا لم تقم الشركة بإجراء التحقق من حساب الأعمال في 30 يوم، فسيقوم Facebook بفصل رقم الهاتف.

## القوانين للفترة التجريبية غير المتحقق منها

بمجرد أن تكمل الشركة التسجيل المشترك، يمكنها إرسال الرسائل قبل التحقق من أعمالها من خلال WhatsApp. تعرف هذه الفترة بالفترة التجريبية غير المتحقق منها بمستويين:

1. فترة التجريبية غير المتحقق منها (عند الانتهاء من التسجيل المشترك)
    - الإشعارات: يمكن إرسالها لرقمين هواتف ولحد 10 رسائل في اليوم، حيث يمكنك استخدام نماذج الرسائل المعتمدة مسبقاً لإرسال الإشعارات.
    - رسائل خدمة العملاء: يمكن إرسالها إلى 10 أرقام هواتف.
  2. تجربة موسعة (عند تقديم الوثائق كجزء من التحقق من الأعمال التجارية وبعد فحص Facebook للوثائق)
    - الإشعارات: يمكن إرسالها لرقمين هواتف ولحد 10 رسائل في اليوم، حيث يمكنك استخدام نماذج الرسائل المعتمدة مسبقاً لإرسال الإشعارات.
    - رسائل خدمة العملاء: يمكن إجراء 1500 محادثة بدأها العملاء، حيث أن المحادثة هي عبارة عن فترة زمنية على مدار 24 ساعة للمراسلة برقم هاتف معين.
- يعرف WhatsApp المحادثة على أنها جلسة مدتها 24 ساعة من الرسائل غير المحدودة بين الشخص والشركة. تبدأ جلسة المحادثة التي تستغرق 24 ساعة عندما يتم تسليم رد العمل على رسالة المستخدم خلال فترة زمنية لـ 24 ساعة. يمكنك استخدام إشعارات Webhooks الخاصة بالرسائل لمراقبة المحادثات - فقط الرسائل ذات الحالة "تم إرسالها" "تم تسليمها" "تمت قراءتها".



## استكمال التسجيل

بعد الانتهاء من تدفق التسجيل المشترك، ستتمكن من رؤية حساب WhatsApp التجاري يظهر في حساب Unifonic. عند الضغط على زر تعديل، يمكنك العثور على معلومات حول حسابك من Unifonic Console.

The screenshot displays the Unifonic console interface for a WhatsApp channel. The top navigation bar includes the Unifonic logo, a 'Stop impersonation' button, and user information: 'Units: 0', 'Balance: SAR 531', a 'TOP UP' button, 'Timezone: Asia/Dubai', and the user name 'Karim Mohamed'. The main content area is titled 'WHATSAPP CHANNEL / UNIFONIC KSA REGIONAL WAB' and features tabs for 'DETAILS', 'TEMPLATES', 'WEBHOOKS', and 'USAGE'. The 'DETAILS' tab is active, showing 'VERIFIED ACCOUNT DETAILS'. Under 'Display name', the value is 'Unifonic Regional Cloud KSA Production Test'. Under 'Phone number', the value is '96659843115'. The 'Number quality' is 'HIGH' and the 'Number status' is 'CONNECTED'. The 'Tier limit' is '1,000 MESSAGES/DAY'. A note states: 'the number of notification message you can send from this number in a 24 hour period of time. To learn more about quality rating and tier limits. Check META QUALITY GUIDELINES'. At the bottom, there is a link: 'Want to change the verified details? GET IN TOUCH WITH SUPPORT'.