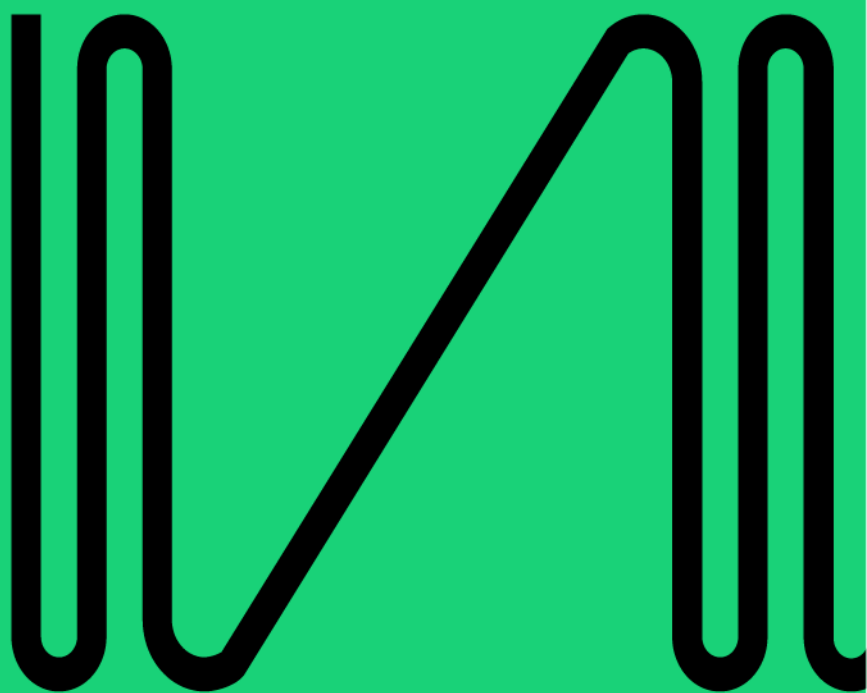


UNIFONIC

UNIFONIC

الحصول على حساب رسمي للعمل - علامة التوثيق

مارس، 2024



سوف نتعرف في هذا القسم على الحساب الرسمي للأعمال وكيفية ظهور اسم الشركة ورقم الهاتف. تظهر علامة صح خضراء على WhatsApp عندما تبدأ في التخطيط لجهود التسويق عبر WhatsApp بشكل جدي. نظرا لأنه تطبيق التواصل الأكثر استخداما، فإن فوائد WhatsApp للأعمال هي ميزة إضافية واضحة لأي شركة، صغيرة أو كبيرة.

ما هو الحساب الرسمي للأعمال على WhatsApp - علامة التوثيق؟
الشارة الخضراء الشهيرة هي شارة تحقق تظهر بجوار اسم الشركة في WhatsApp. إنها علامة على حساب WhatsApp الرسمي الذي خضع لعملية تحقق إضافية من قبل WhatsApp.

الاسم	الوصف	كيف تظهر الشركة للعملاء
حساب الأعمال	أي حساب يستخدم واجهة برمجة تطبيقات WhatsApp للأعمال فهو بشكل افتراضي حساب أعمال.	لن يكون اسم الشركة مرئيا إذا لم يتم العمل بإضافة الشركة إلى دفتر العناوين الخاص به؛ وبدلا من ذلك، سيظهر رقم هاتف الشركة. بالإضافة إلى ذلك، إذا أرسلت الشركة إشعارا بالنموذج يحتوي على رابط، فلن تكون الروابط قابلة للضغط. بمجرد أن يضيف العميل الشركة إلى دفتر العناوين الخاص به أو يرد على دردشة WhatsApp، تصبح الروابط قابلة للضغط. نوصي بأن يكون أول إشعار يتم إرساله إلى المستخدمين يطلب منهم حفظ الرقم في دفتر العناوين الخاص بهم.
الحساب الرسمي للأعمال	تحقق WhatsApp من أن علامة تجارية أصيلة تمتلك هذا الحساب.	يحتوي الحساب الرسمي للأعمال على شارة علامة اختيار خضراء في ملفه الشخصي وبجوار العنوان في سلسلة الدردشة. يظهر اسم الشركة حتى إذا لم يتم العمل بإضافة الشركة إلى دفتر العناوين الخاص به. ومع ذلك، إذا قام العميل بحفظ الشركة في دفتر العناوين الخاص به، فإن اسم دفتر

العناوين يقدم على اسم الشركة الذي تم التحقق منه.		
--	--	--

هل يستحق الحصول على علامة التوثيق على WhatsApp؟

في حين أنها تضيف الثقة لمالك الشخصي، إلا أنها لا تمنح حق الوصول إلى أي ميزات إضافية مقارنة بملف تعريف الأعمال العادي. لذلك، فإن الحصول على علامة التوثيق يمكن أن يساعد في صورة العلامة التجارية ولكن ليس في إنشاء حملات أفضل على WhatsApp.

عيوب	مميزات
يجب أن يكون لديك حساب WhatsApp for Business API لامتلاكها	يظهر للمستخدمين أن الحساب أصلي وآمن تماماً للتفاعل معه حتى تحصل على المزيد من المشاركة وردود فعل أقل سلبية مثل الحظر
يصعب الحصول على الموافقة / الحصول عليها	سيتم عرض علامتك التجارية بدلاً من رقم هاتفك
لا تقدم أي ميزات إضافية	مجانية

أهلية الحصول على علامة التوثيق على WhatsApp

يجب العلم بأنه يتم منح عدد قليل جداً من الشركات علامة التوثيق المرغوبة. تحتفظ بها WhatsApp للعلامات التجارية الشهيرة، لذلك لا تتعثر إذا تم رفضك.

إليك معايير الأهلية الرئيسية - هل لديك فرصة للحصول على علامة التوثيق؟

يجب أن تكون علامتك التجارية معروفة جيداً (تعرفها WhatsApp بشكل فضفاض على أنها تحصل على تغطية إخبارية من وسائل الإعلام الكبيرة)

يجب أن يتطابق اسم العرض على WhatsApp مع العلامة التجارية الخارجية الخاصة بك يسمح فقط للشركات بالحصول عليها، ولا يسمح للشخصيات العامة، على سبيل المثال المؤثرين

يعود القرار النهائي لـ WhatsApp ومزود الخدمة لا يمكن التأثير عليه (على الرغم من أن البعض يعد بالحصول عليه لك - فهم لا يستطيعون ذلك).

معايير القبول غير واضحة تماماً، ولكن يبدو أن سلطة الموقع الخاص بالعمل وسمعة العلامة التجارية يلعبان دوراً.

**الخبر السار هو أنه لا يوجد خيار للدفع هنا والقواعد تنطبق على الجميع.

نصيحتنا لكم: حاول الحصول على المزيد من التغطية الإخبارية في الأسابيع التي تسبق التقديم فقط لتعزيز فرصتك في الظهور كعلامة تجارية مشهورة بما فيه الكفاية وتقديم روابط لخمس مقالات إخبارية من موقع إخباري شهير تتحدث عن عملك، مع العلم أن أي مواد مدفوعة أو روابط ترويجية أو إعلانات لن يقبلها .Meta

مثال:

[The Business Official Website](#)

[The Business Official facebook Page](#)

[News Article Link 1](#)

[News Article Link 2](#)

[News Article Link 3](#)

[News Article Link 4](#)

[News Article Link 5](#)

كم يكلف التقديم على علامة التوثيق؟

مجانا! لجميع حسابات واتساب للأعمال.

التقديم على علامة توثيق WhatsApp

إذا كان يبدو أن عملك يمكن سيستفيد من علامة التوثيق، فإليك الخطوات التي يجب اتباعها للتقدم بطلب التحقق من علامة التوثيق

- تفعيل خدمة واتساب للأعمال
- ابدأ بإرسال حملات واتساب واستهلاك الخدمة
- أرسل بريدا إلكترونيا إلى فريق الدعم يطلب حساب واتساب الرسمي للأعمال - علامة التوثيق للبدء في تطبيق الحصول على علامة التوثيق، اتصل [بفريق دعم يونيفونك](#) على البريد الإلكتروني، وقدم لهم قائمة عناوين URL، سيرفع فريق دعم يونيفونك طلبك للحصول على موافقة ستحتاج إلى تقديم 5 روابط لمقالات إخبارية تتحدث عن العمل من مواقع إخبارية معروفة.

كم يستغرق WhatsApp الوقت لاتخاذ قرار بشأن طلب علامة الخضراء الخاصة بك؟

بضعة أيام، ستعرف أن العملية ناجحة إذا ظهرت علامة التوثيق تلقائيا في حسابك. سيخبرك فريق الدعم الخاص بنا عندما يوافق فريق Meta على طلبك أو يرفضه.

ملاحظة: إذا تم رفض الطلب لأي سبب من قبل Meta، يمكنك طلب مراجعة أخرى أو تقديم طلب جديد فقط بعد 30 يوما من الرفض.