إنشاء تدفق باستخدام القوالب

أول شيء عليك القيام به لاستخدام (Flow Studio) هو تسجيل الدخول إلى منصة (UC) الخاصة بنا .بعد ذلك، يوفر (Flow Studio) للمستخدمين قوالب محددة مسبقًا تغطي بعض حالات الاستخدام النموذجية لـ (Flow Studio) . تساعد حالات الاستخدام هذه المستخدمين على تسريع العملية لإنشاء التدفق بسرعة .يمكن للمستخدمين الوصول إلى قسم القوالب إما من القائمة الرئيسية لـ (Flow Studio).أو عبر لوحة المعلومات

يمكن لمستخدمي (Flow Studio) إنشاء تدفق، إما من البداية أو بناءً على قالب .ومن ثم وضع العناصر المطلوبة لبنائه، .ومن ثم يمكنهم نشره واختباره أخيرًا للتأكد من أنه يعمل كما هو متوقع

يمكن للمستخدمين بناء تدفقات الاتصالات بسرعة عبر رحلات دورة حياة العميل في غضون دقائق - الاستفادة من القوالب (IVR) المعدة مسبقًا لحالات الاستخدام اليومي مثل المصادقة والإشعارات وبرامج المحادثة الآلية والرأي الصوتي التفاعلي .والمزيد

إدارة القوالب :قوالب محملة مسبقًا لحالات الاستخدام الأكثر شيوعًا لتوفير وقت أسرع للتسويق .مثال :تدفق تجاوز الفشل، توجيه الاتصال إلى قناة أخرى إذا تعذر إرسال الرسالة على القناة المحددة في البداية)على سبيل المثال :تحويل (الصوت إلى الرسائل القصيرة

.والآن بعد أن تم تكوين جميع الموارد والقنوات، لن يكون إنشاء التدفق الأول باستخدام القوالب المتوفرة أمرًا معقدًا : إلنشاء التدفق الأول باستخدام القوالب

قم بتسجيل الدخول إلى وحدة تحكم (UC) الخاصة بنا، ثم من القائمة الرئيسية في قائمة التطبيقات، سترى (Flow Studio).

UNIFONIC					G	Units Balance 20 K SAR 74 K	TOP UP	bai Morni KSA T Morni KSA T	
Flow studio Dashboard My flows Templates Executions Channel Executions G campaigns	CHOOSE A CHANNEL Chow one of the uniform channels to get access			BUILD IT YOURSELF Automate your callection process and trigger messages from any channel based on customer actions START A FRESH FLOW					
	CREATE FLOWS USING TEMPLATES UsmanTemplate Auto06.2954				Auto06.2954		bbce		
Reports & Logs > Admin > Directory > Channels >	Use this template	PUBLISH	Use this template	PUBLISH	Use this template	PUBLISH	Use this template	PUBLISH	
A Developers >	MY FLOWS VIEW ALL			View all templates					
	Name 🎖	Version	Created at		Trigger 🗸	Status	Action		
	source	1.9	16.01.2023		WEBHOOK	DRAFT	C :		
	DUnifonic Contact support Terms of c	se						🔟 English 🗸	

- 2. من لوحة معلومات (Flow Studio) ضمن قسم إنشاء تدفق باستخدام القالب ، حدد القالب المطلوب.
 - .3 انقر فوق الزر "استخدام هذا القالب "لتطبيق هذا القالب

UNIFONIC					□ ^{Un} 20	its Balance K SAR 74 K	OP UP	Morni KSA T Morni KSA		
Flow studio Cashboard	< TEMPLATES									
My flows Templates Executions	ALL DRAFT PUBLISH UNPUBLISH									
Channel Executions	dsfdsf		UsmanTemplate		Auto06.2954		Auto06.2954			
Authenticate >	DRAFT		Use this template	PUBLISH	Use this template	PUBLISH	Use this template	PUBLISH		
↓ Notice > ↓ Reports & Logs > ↓↓ Admin > ↓ Directory >	bbce		adasd		TestFlowUnifonic		TestParamWars			
K Channels > ☐ Library >	Use this template	PUBLISH	Use this template	PUBLISH	Use this template	PUBLISH	Use this template	PUBLISH		
Developers >	TestTemplate		WaterTest		testTemplate		Sept7Template			
	DRAFT		Use this template	PUBLISH	DRAFT		Use this template	PUBLISH		
								· · · ·		
	6Uniforic Contact support Terms of use									

إنشاء تدفق ، وأدخل اسم التدفق ووصفه فى الحقول المقابلة.

		Units Balance 20 K SAR 74 K TOP U	Ce Timezone Asia/Dubai	◎ Morni KSA T Morni KSA ✓
Flow studio				
Dashboard	CREATE A FLOW			
My nows Templates	lame *			
Executions				
Channel Executions	escription			
Chatbot				
♥ Integrations	0/150			
Authenticate >	CANCEL			
A Notice →				
≅ Reports & Logs >				
₩ Admin >				
E Directory >				
🖓 Channas /				

انقر فوق الزر "إنشاء"، وستظهر صفحة تحرير القالب.

ملاحظة 🔊

على الرغم من أن القالب تم تحميله مسبقًا، بالنسبة لحالات الاستخدام الأكثر شيوعًا لوقت أسرع للتسويق، لا يزال بإمكان المستخدمين إضافة/إزالة المزيد من عناصر واجهة المستخدم من تلك المتاحة وإضافة/إزالة المعلمات مع شروط المطابقة المطلوبة وفقًا للتدفق الذي يحتاجه المستخدمون ينفذ

j.	INIFONIC					C Units 3 K	Balance SAR 1 M	TOP UP	Timezone Asia/Dubai	◎ Morni KSA T Morni KSA ✓
*	Flow studio Dashboard	Customer A Flow							Save dra	tt. Tost ► Publish
	My flows								CLICK TO	
	Templates Executions	WIDGETS	V CLI	CH TO EXPAND THE	e we	SHOOK TRIGGER		P •	- WHOLE FLOW TEMPLATE	
	Channel Executions	EMAIL	+2	EMAIL WIDDET					LIEN TO INITE THE SLE FLOW INFLATE	
	Campaigns				c e	CALLING				
	Chatbot	FLOW CONTROL	+			1				
	Authenticate >									
	Ulink >	FUNCTIONS	+		() IN	PUT TAKE				1 201 101 201 205 205 205
	Notice >			CLICK TO ADD THE PARAMETERS REQUIRED ON THIS SPOT OF THE ELOW						I BN NU PRI DA WA WA
		SMS	+ ())							
	Reports & Logs 💙				P	BRANCH				•
	Admin >	MESSAGING	+							1 872 972 873 973 973 973 873 6 678 878 678 678 679 970 -
	Directory >									- 212 212 212 212 212 212 6 803 303 304 303 303 303
	Channels >	VOICE	+		P I	LOWGO +				
E	Library >									
										网络网络网
	Developers >									
		©Unifonic Contact supp	ort Term	s of use						🕮 English 🗸
-										

- هناك طريقتان لإضافة عنصر واجهة مستخدم داخل قالب التدفق:
- a.
 انقر فوق علامة +حيث يلزم إضافة الأداة المطلوبة، وستظهر قائمة الأدوات المنبثقة للاختيار.



ب .حدد عنصر واجهة المستخدم المطلوب من قائمة **عناصر واجهة المستخدم** الموجودة على اليسار، وقم بتوسيع عنصر واجهة المستخدم المطلوب، وحدد عنصر واجهة المستخدم المطلوب، ثم اسحبه وأسقطه في المكان الذي تريده في .التدفق

اختبار التدفقات

. يمكن اختبار وتنفيذ التدفقات في الحالة النشطة فقط

:يمكنك القيام بما يلي

- اختبار التدفق الخاص بك التدفق و/أو
 - تدفقات النشر