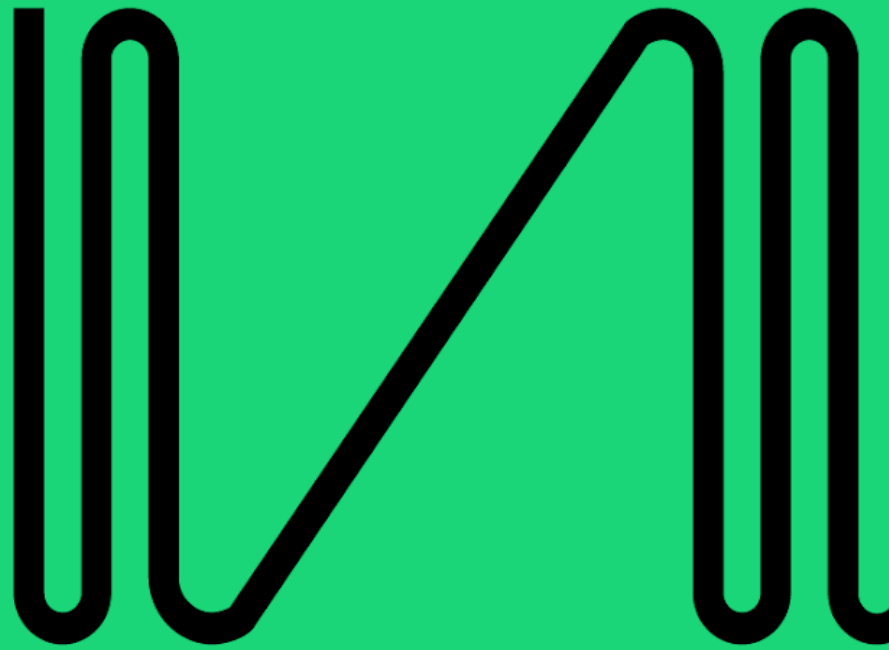


UNIFONIC

إلغاء تفعيل المصادقة الثنائية من الحساب

مارس، 2024



ستتعلم في هذا الدليل كيفية إلغاء تفعيل المصادقة الثنائية لحسابك.

## تغيير إعدادات المصادقة الثنائية الخاصة بي

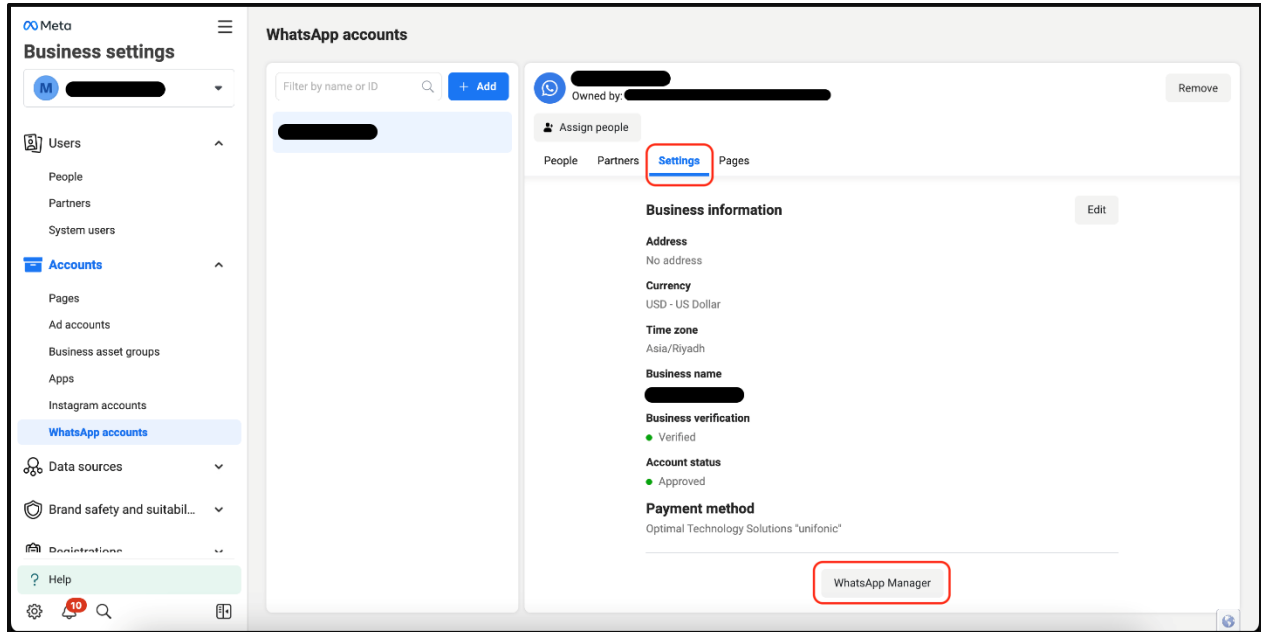
إذا كان رقم WhatsApp نشط ومتصلاً بمزود آخر، وكنت ترغب في نقل الرقم إلى Unifonic ، فيجب

إلغاء تفعيل المصادقة الثنائية لرقم WhatsApp قبل القيام بنشاط النقل.

لإلغاء تفعيل المصادقة الثنائية، انتقل إلى حساب مدير أعمال فيسبوك، واختر حسابات WhatsApp من القائمة الجانبية.

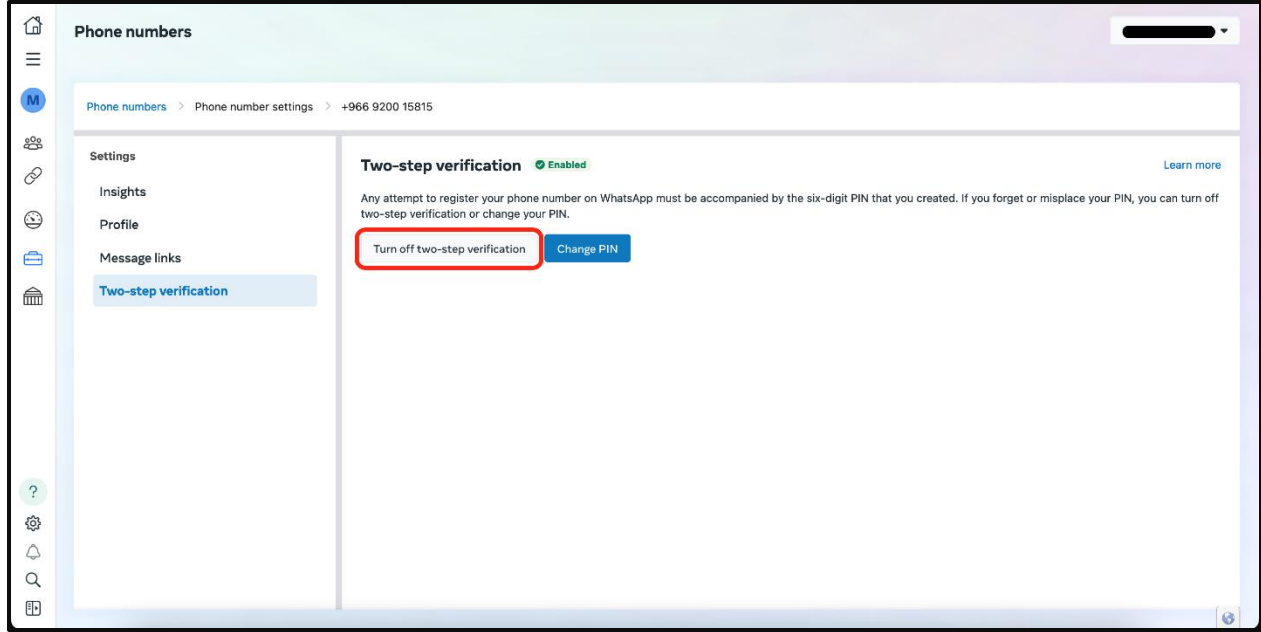
حدد حساب WhatsApp المرتبط برقم WhatsApp.

اضغط على تبويب "الإعدادات" ثم "مدير WhatsApp"



في شاشة مدير WhatsApp ، اضغط على رقم الهاتف للانتقال إلى صفحة "إعدادات رقم الهاتف"

من صفحة "إعدادات رقم الهاتف"، اختر تبويب "المصادقة الثنائية"



ثم اضغط على "إيقاف تشغيل المصادقة الثنائية"  
يجب أن تتلقى رسالة بريد إلكتروني من Meta تحتوي على رابط لاستكمال إلغاء تفعيل المصادقة الثنائية،  
وبمجرد الضغط على الرابط، يجب إلغاء تفعيل المصادقة الثنائية ويصبح رقم WhatsApp الخاص بك  
جاهزا للنقل.

### لا يمكنك العثور على حساب WhatsApp؟

إذا لم تتمكن من العثور على حساب WhatsApp ورقم WhatsApp ضمن حساب مدير أعمال  
فيسبوك الخاص بك، فهذا يعني أنك قمت بتنشيط الخدمة باستخدام مزود الخدمة الحالي الخاص بك  
باستخدام عملية التوقيع اليدوي، مما يعني أن مزود الخدمة الحالي لديك فقط هو من يمكنه الوصول إلى  
حساب WhatsApp ورقم WhatsApp الخاص بك.  
ففي هذه الحالة، ستحتاج إلى تقديم طلب لمزود الخدمة الحالي مباشرة لديك لتعطيل المصادقة الثنائية.